

## **Zasebnost, piškotki in osebni podatki (GDPR)**

### **OSEBNI PODATKI**

Cojzla.si (KANAVA d.o.o.) osebne podatke obiskovalcev oz. strank shranjuje le pri nakupu v spletni trgovini.

Ob nakupu stranka vnese podatke o imenu, priimku, e-mail naslovu, telefonski številki in naslovu prebivališča in naslovu dostave.

Tako zbrane podatke uporabimo izključno za poslovanje – dostavo paketa, obveščanje o naročilu, kontaktiranje v primeru sprememb zaloge, računovodstvo ipd. Telefonske številke ne uporabljamo za namene neposrednega trženja (npr. promocijskih SMS sporočil).

Vaše dostavne podatke delimo z GLS oz. drugo kurirsko službo, ki vam bo dostavila paket. S kurirsko službo delimo tudi telefonsko številko kupca, saj se preko SMS sporočil ali klica obvešča o dostavi paketa.

Vaše podatke, vpisane pri nakupu oz. zgodovino nakupov obdelujemo le za potrebe in analizo poslovanja spletne trgovine Cojzla.si (KANAVA d.o.o.) in jih ne posredujemo tretjim osebam.

Cojzla.si (KANAVA d.o.o.) o vas nima, ne zbira in ne shranjuje tako imenovanih občutljivih osebnih podatkov.

Če na Cojzla.si (KANAVA d.o.o.) ustvarite uporabniški račun, se vpisani podatki shranijo. Uporabniških računov in podatkov v njih (npr. telefonska številka, naslov prebivališča ipd.) ne uporabljamo za druge namene, kot za zagotavljanje hitrejšega nakupa (pred izpolnjena polja pri zaključku nakupa itd.).

### **PLAČILO S KREDITNO KARTICO**

Če svoje naročilo na plačate s kreditno kartico, Cojzla.si (KANAVA d.o.o.) ne shranjuje niti nima dostopa do številke vaše kreditne kartice.

Podatki o kartici in plačniku (ime, priimek, naslov) se po zaščiteni povezavi prenesejo k našemu ponudniku plačil s kreditnimi karticami, Braintree by Paypal oz. Stripe.

To je nujno za procesiranje in izvedbo plačila. Tudi njih zavezujejo določila GDPR.

## **PRIJAVA NA E-MAIL NOVICE IN DRUGO E-MAIL KOMUNIKACIJO**

Pri prijavi na e-novice shranimo le vaš e-mail naslov, ime in priimek. Če pri oddaji spletnega naročila obkljukate tudi opcijo za prijavo na novice, vam na e-mail naslov, vnesen pri nakupu, občasno lahko pošljemo novice vezane na Cojzla.si (Kanava d.o.o.) spletno trgovino.

Kadarkoli se lahko odjavite s klikom na "odjavi" v tako prejetem e-mailu. Vaš e-mail, če se prijavite na novice, delimo s ponudnikom našega e-mail sistema ( Mailerlite, za katera veljajo vsa določila GDPR, ki ščitijo vaše podatke), ki nam omogoča pošiljanje spletne pošte in druge e-komunikacije.

Na naše novice se lahko prijavite tudi na druge načine (vnosna polja na cojzla.si in podobno).

Kadarkoli lahko zahtevate izbris iz liste prejemnikov naših novic – s klikom na povezavo v e-mailu, z odgovorom na e-mail ali pa nam pošljete nov e-mail na [kanava.racunovodstvo@gmail.com](mailto:kanava.racunovodstvo@gmail.com)

Tudi nam ni všeč neželena pošta, zato se trudimo, da pisem ne pošiljamo e-mail naslovnikom, ki tega ne želijo.

## **IZBRIS OSEBNIH PODATKOV**

Če želite, da Cojzla.si (KANAVA d.o.o.) izbriše vse vaše osebne podatke (če jih seveda sploh imamo), nam pošljite e-mail na [kanava.racunovodstvo@gmail.com](mailto:kanava.racunovodstvo@gmail.com). Izbrisana bo zgodovina vaših nakupov (vsa vaša pretekla naročila in vsi podatki, povezane z njimi) ter vaš e-mail v našem e-mail sistemu.

Drugih podatkov o vas ne shranjujemo (kreditnih kartic, Paypal računov ipd.) oziroma vas iz njih ne moremo identificirati (brskanje po spletni strani ipd.).

Če želite izvedeti, katere podatke o vas imamo oz. hranimo (npr. zgodovino nakupov), pišite na [kanava.racunovodstvo@gmail.com](mailto:kanava.racunovodstvo@gmail.com).

Vse o novi evropski uredbi (GDPR), ki ureja vaše in naše pravice glede uporabe podatkov, najdete na strani Evropske komisije.

## **PIŠKOTKI**

Cojzla.si (KANAVA d.o.o.) uporablja piškotke, s katerimi meri obisk, izboljšuje uporabniško izkušnjo in pokaže oglase.

S temi piškotki vas ne moremo identificirati na spletu, nimamo dostopa do vašega računalnika ali vašega brskanja po spletu.

Poleg piškotkov, nujni za delovanje strani, uporabljamo še:

- Google Analytics (anonymized) / pomaga spremljati obisk spletne strani / trajanje piškotka: do 3 leta
- Google DoubleClick in YouTube / piškotki za prikazovanje Google oglasov / trajanje piškotka: do 1 leta
- Facebook / pomaga prikazati vam zanimive vsebine in oglase si na Facebooku / trajanje piškotka: do 1 leta
- Analitične piškotke (heatmap, Hotjar) / trajanje piškotkov: do 6 mesecev
- GetSiteControl / omogoča prikazovanje prijav na e-mail pisma in drugih vnosnih obrazcev / trajanje piškotka: do 6 mesecev

Piškotke lahko izbrišete ali onemogočite z nastavitvami v vašem brskalniku. Če onemogočite piškotke, vam nekateri deli spletne strani Cojzla.si morda ne bodo delovali pravilno.

## **DODATNE INFORMACIJE**

Za vsa vprašanja glede zasebnosti, osebnih podatkov in piškotkov pri uporabi spletne strani Cojzla.si nas lahko kontaktirate.